

# Guida per l'utente

citrix™

Comprendere il Desktops-as-a-Service  
e il suo ruolo in ambito aziendale



## Informazioni su questa guida

Nell'attuale contesto di rapida diffusione della forza lavoro remota e mobile, scegliere la soluzione Desktops-as-a-Service (DaaS) giusta potrebbe rappresentare una delle decisioni più importanti che prenderete per la vostra azienda.

Questa guida, oltre a illustrare i vantaggi e il valore del DaaS, offre una visione più approfondita della soluzione Citrix per la distribuzione di applicazioni e desktop dal cloud consentendo ai dipendenti di lavorare ovunque e su qualsiasi dispositivo.



## Rispondere ai cambiamenti

Anche se il passaggio alla virtualizzazione e al lavoro remoto era già iniziato prima del Covid-19, è innegabile l'accelerazione impressa dalla pandemia per le aziende e i lavoratori.

**Quello che un tempo era un processo di migrazione lento e costante, improvvisamente è divenuto un movimento di massa caratterizzato da una maggiore urgenza.**

State of the American Workplace

**43%**

della forza lavoro attualmente lavora da remoto.

Fonte: Gallop

## Le nuove sfide per le aziende e la forza lavoro remota

A seguito dei cambiamenti emergono sfide che devono essere affrontate per consentire ai lavoratori remoti di sentirsi produttivi e alle aziende di progredire.

**Continuità:** per i dipendenti l'ufficio remoto deve funzionare in modo efficiente, proprio come l'ufficio principale.

**Sicurezza:** accesso, dati, applicazioni, software e dispositivi devono essere tutti protetti e distribuiti in modo efficiente e sicuro.

**Esperienza:** l'esperienza dei dipendenti deve essere ottimizzata su tutti i dispositivi.

**Produttività:** la collaborazione e la produttività dei dipendenti devono essere garantite, oltre che incentivate.

Soddisfatta a casa: il

# 60%

della forza lavoro remota vorrebbe lavorare da casa per la maggior parte del tempo.

Fonte: The New York Times

## Una definizione del DaaS

Per affrontare le nuove sfide aziendali e soddisfare le richieste di una forza lavoro sempre più mobile e remota, le organizzazioni di ogni dimensione si stanno affidando alle soluzioni Desktops-as-a-Service (DaaS) e ai relativi workplace sempre connessi.

Il DaaS fornisce applicazioni e desktop virtuali dal cloud a qualsiasi dispositivo o posizione. Inoltre, consente ai dipendenti di lavorare in remoto e al contempo di accedere in modo sicuro ai dati e alle applicazioni con la stessa facilità di quando lavorano dall'ufficio centrale.

4 su 10  
organizzazioni si  
avvalgono del DaaS.

Fonte: ricerca ESG

## DaaS e VDI a confronto: qual è la differenza?

Grazie a un'infrastruttura desktop virtuale (VDI), un'organizzazione può distribuire desktop virtuali dai propri datacenter in locale o tramite i propri abbonamenti cloud. I reparti IT interni sono responsabili della distribuzione dei desktop virtuali nonché dell'acquisto, della gestione e dell'aggiornamento dell'infrastruttura.

Grazie al DaaS, l'infrastruttura è basata sul cloud ed è gestita da servizi di abbonamento di terze parti. Le organizzazioni che si abbonano a una soluzione DaaS beneficiano di una gestione estremamente semplificata della distribuzione di applicazioni e desktop. Inoltre, ricorrendo ai budget operativi invece che alle spese in conto capitale, godono di una maggiore efficienza in termini di spese per il datacenter.

“

**L'utilizzo del DaaS è chiaramente supportato dall'adozione complessiva di servizi cloud”.**

Fonte: ricerca ESG



## I principali vantaggi del DaaS: un approfondimento

**Flessibilità:** il DaaS consente di apportare cambiamenti all'ambiente e di distribuire desktop e applicazioni in modo semplice e in poche ore, non in alcuni giorni.

**Pay as you go:** il DaaS offre un modello di abbonamento pay as you go semplice e prevedibile. Infatti, il pagamento è a consumo.

**Risparmio sui costi:** il DaaS elimina le spese in conto capitale dell'hardware associate alla manutenzione di un datacenter.

**Scalabilità:** utilizzando un modello di abbonamento pay as you go, il DaaS consente di adattarsi o ridimensionarsi facilmente e on-demand.

**Efficienza dell'IT:** il tempo e le risorse IT vengono impiegate in modo più efficiente, grazie a un partner cloud che gestisce la manutenzione ordinaria e il supporto dell'infrastruttura.

**Sicurezza e conformità:** i dati vengono archiviati nel cloud. Se un dispositivo viene smarrito, rubato o infettato da un virus, i dati più importanti rimangono protetti e al sicuro.

**Servizio chiavi in mano:** grazie al DaaS, un provider può aiutare a gestire molte delle attività amministrative di routine inerenti alla gestione desktop.

**Gestione semplificata:** come servizio chiavi in mano, il DaaS è facile da gestire e semplifica molte delle attività di amministrazione IT.

Il DaaS riduce le spese in conto capitale per l'hardware del

**56%**  
all'anno

Fonte: IDC

Quasi

**due terzi**

degli intervistati citano l'efficienza IT o la sicurezza e la conformità come i principali parametri nel giustificare gli investimenti relativi al finanziamento dei progetti DaaS.

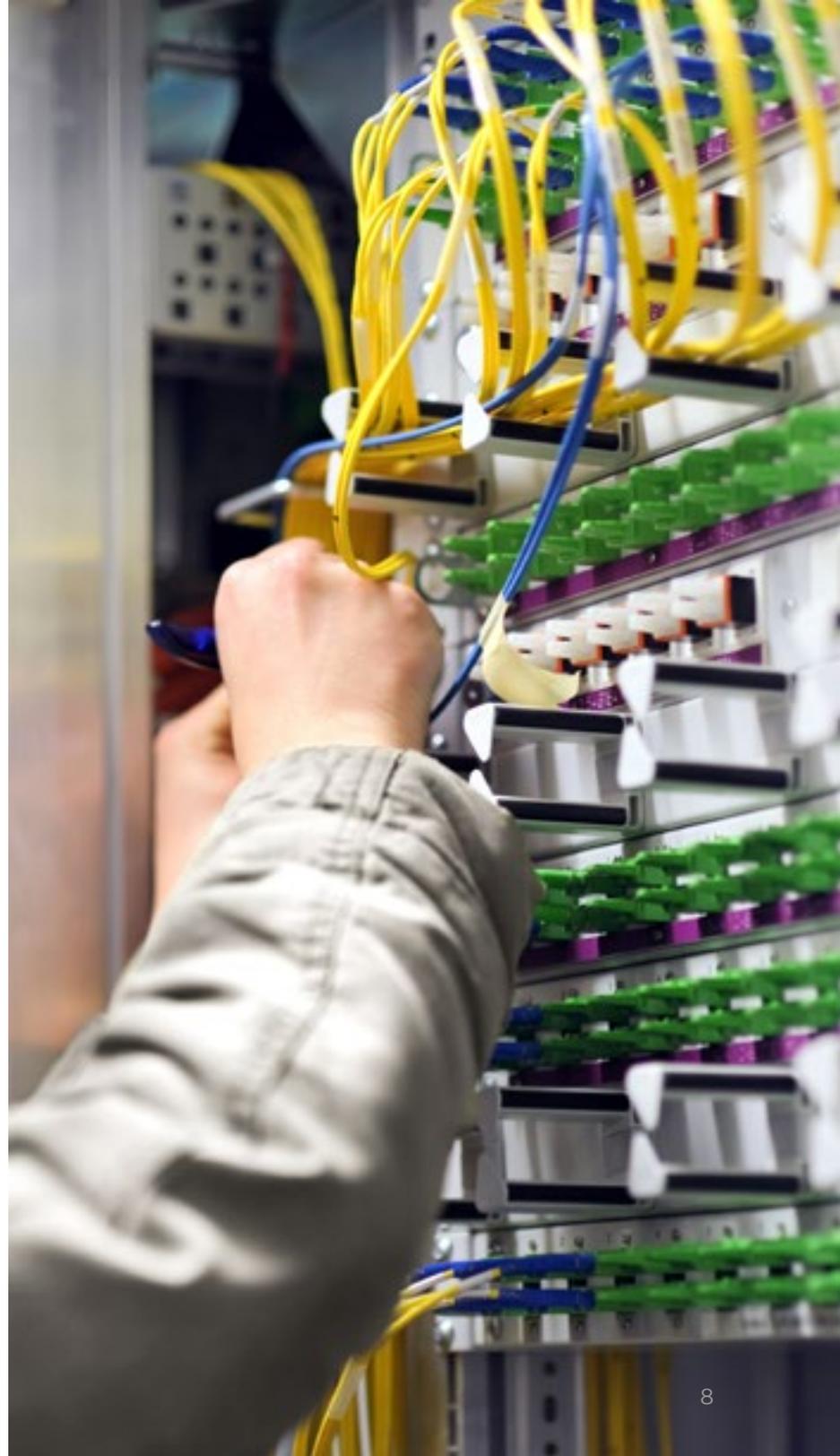
Fonte: ricerca ESG

# Citrix Virtual Apps and Desktops™ Standard for Azure

Questa soluzione è stata creata con  
un'attenzione particolare alla semplicità,  
alla flessibilità e all'esperienza

Citrix ha collaborato con Microsoft per offrire una soluzione  
DaaS completamente gestita e ospitata sul cloud.

Citrix Virtual Apps and Desktops™ Standard for Azure,  
disponibile solo da Citrix, è progettato in modo specifico per  
gestire facilmente e rapidamente le sfide legate alle operazioni  
remote; al contempo la sua adozione apporta un notevole valore.



# Sette modi in cui Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure semplifica l'IT e supporta una forza lavoro remota

## 1. Costi ridotti per l'IT

La soluzione Citrix DaaS consente di distribuire applicazioni e desktop dal cloud e offre un modello di pagamento pay as you go che elimina le spese in conto capitale associate alla manutenzione di un datacenter.

## 2. La libertà di lavorare da qualsiasi dispositivo

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure consente agli utenti di lavorare da qualsiasi dispositivo. Gli utenti ottengono un'esperienza omogenea su ogni dispositivo, anche quando passano da un dispositivo all'altro.

## 3. Un'ottima esperienza per l'utente

Indipendentemente da dove svolgono il proprio lavoro, gli utenti beneficiano di un'esperienza straordinaria grazie all'accesso ad applicazioni, dati e documenti in ogni momento e tramite qualsiasi PC, tablet, laptop, desktop, Chromebook o dispositivo thin client. Grazie a un accesso rapido e ottimizzato è possibile stimolare la collaborazione e la produttività.

## 4. Provisioning semplice e on-demand

Occorrono solo poche ore, non alcuni giorni, per distribuire applicazioni e desktop a collaboratori temporanei o lavoratori stagionali, o durante le fusioni e acquisizioni (con la possibilità di disattivarli facilmente quando non sono in uso). Lunghi cicli di provisioning o hardware costoso lasciato inattivo saranno problemi del passato.

## 5. Gestione centralizzata

Distribuite le applicazioni alla forza lavoro attraverso un'unica interfaccia di facile utilizzo e supportate l'accesso utente con un solo clic grazie a un'esperienza basata sul single sign-on.

---

**il 79%** degli intervistati ritiene che i modelli di distribuzione desktop alternativi come il DaaS siano più sicuri.

Fonte: ricerca ESG

---

## 6. Business continuity

Aumentate o riducete rapidamente l'accesso dei dipendenti, nell'eventualità di bufere di neve, crisi sanitarie o eventi geopolitici che richiedono un tempestivo cambiamento delle operazioni remote.

## 7. Accesso remoto al PC

A differenza di altri prodotti DaaS, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure include l'accesso remoto al PC, per consentire ai lavoratori remoti di accedere in modo semplice e sicuro ai PC fisici in ufficio.

# Il modo più semplice e veloce per distribuire il Desktop virtuale Windows

## Ottenete supporto per Windows

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure offre il supporto per il Desktop virtuale Windows insieme al sistema operativo Windows Server e alle ottimizzazioni di Office 365. Potrete così fornire ai vostri dipendenti gli strumenti Microsoft necessari per rimanere produttivi. Citrix supporta anche molte altre opzioni che vi offrono la flessibilità necessaria per distribuire le applicazioni e i desktop nel modo che preferite.

## Avvaletevi di un'esperienza Windows 10 ottimale

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure offre ai dipendenti un'esperienza Windows 10 aggiornata e ottimizzata. Potete agevolmente incorporare Office 365, l'e-mail o altre applicazioni SAAS (Software As A Service) direttamente nel vostro desktop sul cloud. Citrix ottimizza Microsoft Teams per gli ambienti virtuali, compresi gli strumenti di collaborazione aggiuntivi, l'integrazione delle applicazioni e le funzionalità di storage dei file.

## Accedete ad audio e video in alta definizione

Citrix HDX™ Technology offre ai dipendenti un'esperienza ottimizzata in alta definizione, con un audio di ottima qualità e la larghezza di banda necessaria per un segnale video senza interruzioni.

Più di

**200** milioni di  
organizzazioni

stanno ora utilizzando Microsoft Office 365.

Fonte: Microsoft

## Potenziare Citrix Virtual Apps and Desktops

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure è nato nel cloud ed è progettato per soddisfare le esigenze in rapida evoluzione delle aziende di oggi. Le nuove opzioni DaaS ora fanno parte della famiglia Citrix Virtual Apps and Desktops in forte espansione e possono essere aggiunte tramite la funzionalità di distribuzione rapida nelle edizioni più avanzate di Citrix Virtual Apps and Desktops.

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure offre vantaggi che non troverete in altre soluzioni DaaS tradizionali, come l'integrazione di Microsoft Azure o il segnale audio/video di alta qualità.

### Tenete sotto controllo i budget

Mentre altri fornitori offrono solo servizi chiavi in mano e accesso dal cloud al dispositivo limitati, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure garantisce un accesso facile e sicuro dal cloud a qualsiasi dispositivo, ovunque. Il servizio chiavi in mano completo e il modello pay as you go riducono il carico sul reparto IT e sulle spese in conto capitale, garantendo al contempo maggiore flessibilità, velocità ed efficienza dei costi per un migliore adattamento della forza lavoro laddove necessario.

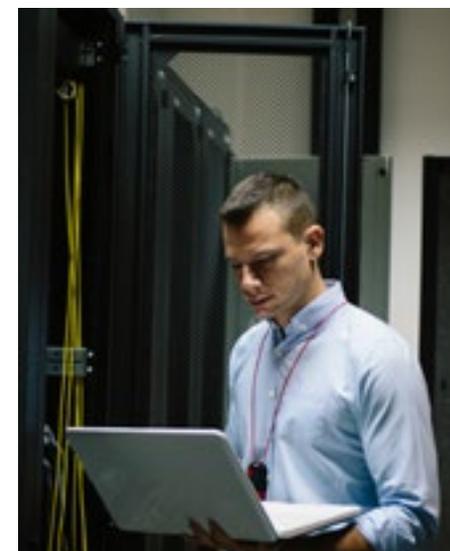
Di fatto, per gli utenti che non fanno parte del vostro dominio, come un collaboratore temporaneo o un lavoratore stagionale, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure è l'unica soluzione DaaS che vi consente di assegnare un desktop o un'applicazione ai lavoratori in modo rapido e semplice attraverso un indirizzo e-mail.

### Personalizzate la vostra soluzione integrata

Citrix gestisce la configurazione completa, la migrazione e la gestione ordinaria di Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure. Ogni soluzione è flessibile e non è preconfezionata, in modo che possa essere personalizzata con i desktop e le applicazioni giusti per le esigenze specifiche della vostra azienda e della forza lavoro remota.

### Sicurezza dei dati e dei dispositivi

Gli utenti possono accedere alle proprie applicazioni e ai desktop da qualsiasi dispositivo, in base alle policy impostate per gli endpoint, con la supervisione dei dispositivi e il rilevamento degli incidenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Poiché le applicazioni e i dati vengono archiviati sul cloud e non sul dispositivo, si elimina il rischio di perdita di dati legato a furto, danneggiamento o smarrimento dell'endpoint.





## Svolgete più attività e fate progressi grazie a Citrix DaaS

La forza lavoro è in continuo movimento. Tuttavia, i dipendenti si aspettano un'esperienza di workspace rapida e reattiva in ogni circostanza. Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure vi aiuta a distribuire applicazioni e desktop semplici, flessibili e sicuri, indipendentemente dal luogo di lavoro e dai dispositivi preferiti dai dipendenti.

Grazie a una maggiore efficienza IT, potete concentrarvi di più sulle vostre attività, consentendo ai dipendenti di lavorare al meglio. Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure semplifica l'IT, modernizza la modalità di svolgimento del lavoro e fa progredire le aziende.

**Maggiori informazioni sono disponibili su:**  
<https://www.citrix.com/daas>

**Oppure, è possibile richiedere una demo su:**  
<https://www.citrix.com/it-it/products/citrix-managed-desktops/form/inquiry/>

[Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure](#)  
è disponibile anche tramite Azure Marketplace.



## **Enterprise Sales**

Dal Nord America | 800 424 8749

Dal resto del mondo | +1 408 790 8000

## **Sedi**

Sede centrale | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309, Stati Uniti

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, California 95054, Stati Uniti

©2020 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, il logo di Citrix e gli altri marchi citati nel presente documento sono di proprietà di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e potrebbero essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.