

# Il valore della virtualizzazione: ridurre le spese in conto capitale e migliorare il lavoro remoto grazie al Desktops-as-a-Service



## Una nuova esigenza fondamentale per il lavoro: mantenere produttivi i dipendenti remoti, risparmiando tempo e denaro

Spesso le spese in conto capitale possono crescere notevolmente nel tentativo di rendere l'esperienza di lavoro remoto il più possibile affidabile, sicura e fruibile per i dipendenti. Tuttavia, è possibile evitare che questo accada. Con il Desktops-as-a-Service, tutto è possibile.

Le aziende sono sempre più orientate al lavoro ibrido come un modo essenziale di fare business. Tuttavia, per promuovere il massimo livello di produttività, l'esperienza fuori dall'ufficio deve essere praticamente indistinguibile da quella in ufficio. Questo richiede un'esperienza sicura per i dipendenti, in grado di valicare i confini di uno spazio fisico.

Tuttavia, moltissime aziende faticano a bilanciare tali priorità senza sforare il budget per molte delle variabili che entrano in gioco, compresi aspetti come il provisioning e la gestione di desktop, applicazioni e dispositivi, l'estensione della protezione della sicurezza informatica, il supporto dell'help desk e altro ancora.

È per motivi come questi che un numero sempre maggiore di organizzazioni sta investendo nel Desktops-as-a-Service, per consentire un lavoro remoto sicuro e protetto, risparmiando budget e risorse preziose, e garantendo al contempo una maggiore adattabilità aziendale di lungo termine.

### Esperienze migliori per i dipendenti, riducendo gli investimenti in conto capitale

I dipendenti necessitano di soluzioni flessibili per lavorare in modo efficace e ottimale ovunque, in ogni

momento e su qualsiasi dispositivo. In ogni caso, il problema principale rimane il seguente: se questi dipendenti sono dotati di funzionalità desktop e applicative tradizionali, contribuiscono a generare notevoli costi che, per la maggior parte, stanno sforando i budget in conto capitale sempre più limitati.<sup>4</sup>

Se poi a queste spese abbiniamo i costi operativi legati all'utilizzo di PC tradizionali e distribuiti, che comportano l'aumento dell'assistenza help desk, è facile comprendere perché i responsabili IT hanno difficoltà a rispettare i propri budget ogni trimestre.

### Le implicazioni in termini di tempistiche e budget legate al mantenimento dell'infrastruttura desktop tradizionale

Per via della loro complessità e delle variabili in gioco, senza considerare che richiedono una manutenzione e una sostituzione costanti, i desktop e le applicazioni tradizionali sono dispendiosi in termini di tempo e presentano notevoli costi di distribuzione e manutenzione nel lungo termine. In parte, questo è il motivo per cui una porzione significativa del budget in conto capitale annuale di ogni organizzazione viene destinato alla gestione desktop, nello specifico all'assistenza tecnica help desk.<sup>5</sup>

## Grazie all'introduzione di un'infrastruttura desktop virtuale, la città di Corona, in California, ha ridotto del 72% le spese per l'hardware e del 50% i costi per il cloud.<sup>1</sup>

“In passato, praticamente ogni mese si verificavano circa 64 incidenti relativi al desktop; per un periodo contrattuale di tre anni, il costo ammontava a circa 300.000 dollari, con un'ulteriore spesa di 220.000 dollari per la manodopera”, ha affermato il CIO Chris McMasters.<sup>2</sup> “Grazie a Citrix, siamo riusciti a ridurre i nostri costi, senza dover sostenere anche le spese dell'infrastruttura”, ha dichiarato Kyle Edgeworth, vice CIO.<sup>3</sup>

Le risorse dell'help desk devono essere generalmente disponibili 24 ore su 24 e ricevere una formazione adeguata per risolvere una vasta gamma di problemi, dai guasti hardware critici per l'azienda, agli arresti anomali del sistema operativo e all'incompatibilità delle applicazioni, fino alle reimpostazioni delle password (deleterie per la produttività) e ad altri problemi specifici dell'utente. Proprio per questo, l'assistenza tecnica rappresenta una delle sfide più critiche che i professionisti IT devono affrontare quando gestiscono

dispositivi desktop tradizionali e completi di tutte le funzionalità (vedi il grafico di seguito).<sup>6</sup>

A questo si aggiunga il costo della gestione delle applicazioni, compresi i fondi dedicati a licenze, provisioning, aggiornamenti necessari, manutenzione e training, e appare chiaro come si rimanga imprigionati in un ciclo infinito di investimenti in termini di tempo, denaro e risorse per mantenere in funzione i PC tradizionali al fine di garantire il più possibile la produttività dei lavoratori remoti.

### Quali delle seguenti sfide sono associate alla gestione di dispositivi desktop tradizionali e completi?

	Menzioni	Percentuale di casi validi
Elevati costi di approvvigionamento	123	35%
Costi operativi (ad esempio, personale o training)	102	29%
Downtime dei dipendenti associato agli aggiornamenti del desktop	89	25%
Difficoltà nel tenere il passo con il rapido cambiamento tecnologico	107	30%
Difficoltà nel salvaguardarsi da minacce interne ed esterne	82	23%
Minaccia di perdita/furto di dispositivi fisici	88	25%
Dimensionamento del numero di desktop disponibili (ad esempio, lavoratori stagionali/temporanei)	80	23%
Troppo tempo dedicato alla risoluzione dei problemi	103	29%
Troppo tempo dedicato a gestire le richieste dell'help desk	89	25%
Inventario di monitoraggio delle risorse	85	24%
Conformità e inventario delle licenze software	129	36%
Difficoltà nel gestire la compatibilità hardware/software	87	25%
Troppo tempo dedicato alla gestione delle patch/all'aggiornamento del desktop	99	28%
<b>Dimensione del campione</b>	<b>354</b>	

Fonte: report della ricerca di ESG, Sondaggio sulle tendenze VDI e DaaS, marzo 2020

Tutto ciò diventa particolarmente difficile nel caso di dispositivi distribuiti: nonostante i reparti IT compiano ogni sforzo per installare un'immagine comune del sistema operativo e per implementare una distribuzione software ad ampio spettro, i desktop distribuiti spesso comportano la presenza di centinaia di ambienti specifici per via delle modifiche apportate da ciascun utente. Ne risulta un'azienda caratterizzata

da combinazioni individuali di hardware e software, e questo complica ulteriormente gli sforzi richiesti al reparto IT oltre a generare costi aggiuntivi. Inoltre, tutto questo comporta un aumento dei rischi per la sicurezza dei dati e la situazione è resa ancora più critica dai dipendenti che utilizzano i propri dispositivi per scopi aziendali (una pratica nota anche come BYOD).<sup>5</sup>

## Spese in conto capitale e spese operative a confronto

Le spese in conto capitale si verificano quando un'azienda utilizza garanzie reali o si assume debiti per acquistare un nuovo bene o aggiungere valore a un bene preesistente (ad esempio, approvvigionamento e aggiornamento ordinario di hardware e software; valutazione del numero dei dipendenti per gestire le esigenze tecnologiche dell'azienda; spese per affitto di immobili, storage e spazi climatizzati per ospitare server e altre infrastrutture IT).

Al contrario, le spese operative vengono effettuate per il funzionamento ordinario di un'attività (ad esempio, spese generali e amministrative, ricerca e sviluppo, costo delle forniture per l'ufficio, servizi di pubblica utilità, assicurazione sulla proprietà e tasse).

Nella gestione della propria attività, una società può talvolta scegliere di sostenere spese operative o spese in conto capitale. Ad esempio, se un'azienda ha bisogno di più spazio di storage per ospitare i propri dati, può investire in nuovi dispositivi di storage dei dati come spesa in conto capitale o affittare spazio in un datacenter come spesa operativa.<sup>7</sup>

### Da costo a centro di valore: un confronto tra il provisioning tradizionale e i desktop ospitati nel cloud

Quando si considerano le principali voci di bilancio necessarie per mantenere produttivo il personale in remoto, compresi i fondi per supportare la gestione di desktop e applicazioni e gli investimenti per sostenere le operazioni, l'esperienza dei dipendenti e le spese immobiliari, è chiaro che un approccio tradizionale è una partita persa in partenza per la maggior parte delle organizzazioni odierne con vincoli di tempo e di finanziamenti.

La soluzione: destinare una parte delle spese di gestione di applicazioni e desktop (insieme alle operazioni associate, all'esperienza dei dipendenti e ad altri investimenti di budget) per una soluzione moderna come Citrix DaaS, che supporta contesti ibridi e desktop ospitati nel cloud.

In questo modo, gli stakeholder di tutta l'organizzazione percepiranno i vantaggi di un approccio virtualizzato. Il reparto IT dedicherà meno tempo al provisioning di applicazioni e desktop, e tu potrai ridurre gli investimenti per gli aggiornamenti hardware e software, gli ammodernamenti e il supporto necessario per garantire che tutto funzioni in modo ottimizzato ed efficiente. Inoltre, semplificando il provisioning e la gestione di applicazioni e desktop, creerai un'organizzazione più resiliente, migliorando l'efficienza operativa e riducendo gli investimenti a lungo termine in immobili, personale e sicurezza per supportare i processi tradizionali. Al contempo, fornirai ai dipendenti remoti gli strumenti necessari per essere produttivi ovunque. (Per un elenco più completo dei vantaggi che puoi ottenere dalla VDI, consulta la tabella alla pagina successiva).<sup>8</sup>

## Quali dei seguenti vantaggi ha ottenuto, od otterrà, l'organizzazione grazie all'utilizzo della VDI?

	Menzioni	Percentuale di casi validi
Provisioning dei desktop semplificato	111	32%
Trasferimenti semplificati del profilo utente (ad esempio, trasferimento dell'utente in una sede o un reparto diverso)	89	26%
Distribuzioni/patching di sistemi operativi in outsourcing	57	17%
Distribuzioni/aggiornamenti di applicazioni in outsourcing	69	20%
Maggiore sicurezza mantenendo i dati sensibili fuori dai dispositivi	135	39%
Riduzione delle spese in conto capitale associate ai PC desktop/laptop tradizionali	85	25%
Riduzione dell'utilizzo non autorizzato delle applicazioni o delle modifiche alla configurazione da parte degli utenti finali	76	22%
Supporto migliorato per utenti mobile/remoti	107	31%
Licenze semplificate per sistema operativo e applicazioni	105	31%
Riduzione delle chiamate di assistenza degli utenti finali	72	21%
Aumento della produttività dei dipendenti	125	36%
Migliore disponibilità/business continuity (ad esempio, backup centralizzati dei desktop)	101	29%
Riduzione delle spese legate alle attività del reparto IT grazie all'outsourcing del supporto degli utenti finali	129	38%
Maggiore controllo grazie alla gestione centralizzata della distribuzione di applicazioni e desktop	104	30%
Disattivazione semplificata del desktop	94	27%
Capacità di supportare le applicazioni legacy con sistemi operativi attuali (ovvero supportati)	85	25%
Migliore collaborazione dei dipendenti	107	31%
<b>Dimensione del campione</b>	<b>354</b>	

### Riduzione delle spese e ottimizzazione della gestione: Il valore del Desktops-as-a-Service per una forza lavoro sempre più distribuita

La struttura del lavoro continua a cambiare rapidamente davanti ai nostri occhi. In un contesto in cui un numero di dipendenti più elevato che mai ha scelto di lavorare da casa o da altri luoghi fuori dall'ufficio, molte organizzazioni stanno cercando di recuperare il terreno perso, investendo sempre più tempo e denaro in un'infrastruttura IT che non è né scalabile né sostenibile nel lungo termine. Ecco perché i leader IT più lungimiranti e attenti ai costi stanno spostando verso la tecnologia di virtualizzazione tutti quei fondi

che avevano destinato al provisioning e alla gestione di applicazioni e desktop tradizionali.

In questo modo, non solo sono meglio attrezzati per soddisfare le esigenze in continua evoluzione della loro forza lavoro distribuita, ma stanno anche risparmiando tempo prezioso, budget e altre risorse (anche oltre l'11%<sup>9</sup>), che possono essere ridestinate per soddisfare le esigenze strategiche dell'azienda. Al contempo, stanno contribuendo a una maggiore adattabilità e resilienza aziendale nel lungo termine.



**Indicativamente, quanto TEMPO risparmia l'organizzazione con l'utilizzo di modelli desktop VDI rispetto ai modelli desktop tradizionali?**

Risparmio di tempo	Percentuale di intervistati
0-10%	15%
11-20%	47%
21-30%	21%
Più del 31%	14%
Non saprei/non ho quantificato	4%

**Indicativamente, quanto BUDGET risparmia l'organizzazione con l'utilizzo di modelli desktop VDI rispetto ai modelli desktop tradizionali?**

Risparmi sul budget	Percentuale di intervistati
0-10%	15%
11-20%	53%
21-30%	14%
Più del 31%	14%
Non saprei/non ho quantificato	4%

Fonte: report della ricerca di ESG, Sondaggio sulle tendenze VDI e DaaS, marzo 2020



## Offrire risparmi e una migliore assistenza ai pazienti: un ospedale americano soggetto a restrizioni per il COVID-19

Un importante ospedale con sede nel New England di recente ha fornito ai dipendenti sistemi basati su Raspberry Pi e abilitati per il cloud, al posto di computer portatili. Questa strategia ha permesso di trasformare un centro conferenze locale in un'unità medica in tempi record, consentendo ai dipendenti di ampliare ulteriormente la disponibilità di servizi essenziali e sanitari durante la pandemia di COVID-19.

In questo caso specifico, la virtualizzazione desktop e l'utilizzo di thin client ospitati nel cloud hanno offerto un valore sostanziale, tra cui:

- Una notevole riduzione dei costi di acquisto e provisioning di thin client, pari a circa 70 USD ciascuno (rispetto al costo tipico dei computer portatili, pari a circa 800-1.000 USD ciascuno).
- Velocità di distribuzione: in soli 2-3 giorni è stato possibile creare un'unità ospedaliera (rispetto al processo standard, che può richiedere settimane o mesi). In parte, questo è stato reso possibile perché, invece di utilizzare i thin client come endpoint, i thin client hanno fatto riferimento all'host cloud per l'imaging di applicazioni e desktop virtualizzati.
- Maggiore protezione e conformità della sicurezza: i controlli di sicurezza sono stati forniti dall'host cloud, quindi non c'è stato bisogno di preoccuparsi della sicurezza di ogni singolo thin client.
- Maggiore efficienza IT: i thin client in esecuzione su sistemi ospitati sul cloud non richiedono gli stessi aggiornamenti e patch dei computer portatili.
- Estensione del ciclo di vita dell'hardware: poiché il Pi si collega a qualsiasi hardware compatibile, estende la vita utile dell'hardware precedentemente fornito, precludendo la necessità di acquistare e fornire nuovo hardware (con un notevole risparmio sulle spese in conto capitale).

In un contesto in cui ogni giorno sempre più persone passano al lavoro remoto, i leader IT aziendali si trovano ad affrontare un'enorme sfida, dovendo bilanciare la produttività dei dipendenti con le esigenze finanziarie, tecniche e operative dell'azienda nel suo complesso.

Se hai difficoltà con un budget in conto capitale sempre più ristretto, e al contempo stai cercando di fornire alla forza lavoro distribuita funzionalità desktop e applicative a prova di errore ma flessibili, prendi in considerazione il Desktops-as-a-Service. Potrai avvalerti di un lavoro remoto più sicuro che ti farà risparmiare budget e risorse preziose, contribuendo al contempo a una maggiore adattabilità aziendale nel corso del tempo.



Scopri maggiori informazioni sulle soluzioni Citrix leader di mercato per il Desktops-as-a-Service in un mondo ibrido e multi-cloud.

Scopri subito Citrix DaaS

Fonti:

1. <https://www.citrix.com/it-it/customers/city-of-corona-en.html>
2. [https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en\\_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf](https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf)
3. [https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en\\_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf](https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf)
4. <https://www.alpha-sense.com/insights/capex-cuts-in-the-covid-era>
5. <https://securityintelligence.com/as-byod-adoption-and-mobile-threats-increase-can-enterprise-data-securitykeep-up/>; <https://techbeacon.com/security/5-best-practices-embracing-byod-securely>; <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2019/11/14/can-data-security-and-employee-privacy-coexist-in-a-byod-enterprise/#6c-62dc134d1d>
6. Report della ricerca di ESG, Sondaggio sulle tendenze VDI e DaaS, marzo 2020
7. Adattato da questo post su Investopedia
8. Report della ricerca di ESG, Sondaggio sulle tendenze VDI e DaaS, marzo 2020
9. Report della ricerca di ESG, Sondaggio sulle tendenze VDI e DaaS, marzo 2020



Enterprise Sales

Nord America | +1 800 424 8749

In tutto il mondo | +1 408 790 8000

Sedi

Sede centrale | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, Stati Uniti

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, Stati Uniti

©2022 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, il logo di Citrix e gli altri marchi citati nel presente documento sono di proprietà di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e potrebbero essere registrati presso l'Ufficio marchi e brevetti negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.