

Informativa sul trattamento di dati personali dei clienti

ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

VEM Sistemi S.p.A. (di seguito “**VEM**”) in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e/o di quelli relativi agli interessati appartenenti alla Sua organizzazione (di seguito, anche “**Dati Personali**” e/o “**Dati**”), nell’ambito dell’esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali fornisce di seguito, in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 13 Regolamento UE 2016/679, le informazioni sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei dati personali raccolti.

Il Cliente si impegna, ove i trattamenti di seguito descritti siano svolti nei confronti di interessati quali i propri dipendenti e/o collaboratori a comunicare o comunque a rendere disponibile ai suddetti la presente informativa.

1 Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la società VEM Sistemi S.p.A., con sede a Forlì in Via Don Sebastiano Calderoni n. 12, P.IVA 01803850401, email privacy@vem.com, che ha provveduto alla nomina del Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) contattabile all’indirizzo email dpoprivacy@vem.com.

2 Dati personali trattati

I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle categorie indicate nel seguito.

Nell’ambito dei rapporti fra le parti VEM acquisisce una serie di dati riferibili al cliente/potenziale cliente quale persona giuridica. Tuttavia, può essere richiesto di conferire a VEM Dati Personali riferibili a interessati appartenenti all’organizzazione del cliente / potenziale cliente quali il referente, il legale rappresentante, altre persone fisiche che ricoprono cariche sociali o ruoli di rilievo all’interno dell’azienda.

In particolare, VEM potrà richiedere di indicare Dati Personali quali: nome e cognome, azienda di appartenenza e sede, ruolo aziendale, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono fisso o mobile aziendale, ulteriori Dati Personali contenuti nella documentazione condivisa o nelle comunicazioni intercorse.

VEM potrà inoltre trattare Dati acquisiti in forza della consultazione di banche dati di soggetti terzi contenenti informazioni sull'affidabilità commerciale e sulla solvibilità.

3 Finalità del trattamento e base giuridica di riferimento

In generale, tutti i dati personali forniti a VEM e/o che verranno raccolti nel contesto dei rapporti precontrattuali e contrattuali saranno trattati nel rispetto dei principi riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

VEM Sistemi S.p.A.

47122 Forlì (FC)
Località San Giorgio
Via Don Sebastiano Calderoni, 12
Ph. +39 0543 725005 - Fax +39 0543 725277

I nostri uffici sono a:
Forlì, Milano, Modena,
Padova, Roma, Senigallia

Capitale sociale
Euro 500.000 i.v.
Registro Imprese

FC 01803850401
R.E.A. FC 217998
C.F./P.IVA 01803850401

info@vem.com
vem.com



Nei limiti stabiliti dalla normativa vigente, i Dati saranno trattati da VEM per le seguenti finalità:

- a) per permettere lo svolgimento delle operazioni strettamente connesse e strumentali alla corretta gestione dei rapporti con i clienti e i potenziali clienti; per dar corso, anche nella fase precontrattuale, alle attività di gestione ed evasione delle richieste pervenute comprese le richieste di contatto o informazione, l'avvio di trattative e lo scambio di offerte; per permettere la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali assunte dalle parti, al fine di adempiere ed eseguire correttamente le reciproche prestazioni nell'ambito del rapporto contrattuale. (**Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali**);
- b) per permettere l'adempimento di obblighi eventualmente previsti da fonti normative cogenti ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità, alle quali VEM sia soggetta (**Obblighi di legge**);
- c) per verificare l'affidabilità commerciale, finanziaria e la solvibilità anche mediante l'analisi di dati contenuti in banche dati gestite da terzi, legittimamente accessibili. Tale trattamento è basato sull'interesse legittimo di VEM ad assolvere le esigenze connesse, in via esemplificativa e non esaustiva, all'analisi e alla definizione delle strategie e politiche di business, all'individuazione di soggetti per l'avvio di nuovi rapporti commerciali, all'instaurazione e gestione di rapporti, anche precontrattuali, all'adempimento dei correlati obblighi normativi anche in materia di antiriciclaggio, alla prevenzione e contrasto di frodi e allo svolgimento di controlli di tutela (**Controlli di tutela**);
- d) qualora il cliente proceda o abbia proceduto all'acquisto di un bene o di un servizio VEM, per svolgere attività volte alla vendita diretta di propri prodotti o servizi mediante l'invio di informazioni commerciali a mezzo email, aventi ad oggetto prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita (**Soft Spam**);
- e) per monitorare la percezione dei clienti sul grado di soddisfazione delle loro esigenze e aspettative in relazione ai prodotti e/o ai servizi VEM dei quali hanno fruito, nonché al fine di verificare la qualità delle prestazioni come percepita dai clienti e, eventualmente, adeguare o migliorare i servizi per corrispondere più efficacemente alle aspettative degli stessi. Ciò, tramite l'invio di questionari a mezzo email (**Customer satisfaction**).

Il conferimento dei Dati Personali, ed il relativo trattamento per le finalità relative all'**Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali** è strettamente funzionale all'esecuzione e gestione delle richieste del cliente/potenziale cliente e alla corretta esecuzione del rapporto precontrattuale o contrattuale in essere e, pertanto, costituisce condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto contrattuale stesso nonché base giuridica del trattamento. Il conferimento dei Dati al tal fine non è obbligatorio, tuttavia il mancato rilascio o l'ipotesi di accertata erroneità dei Dati potranno comportare l'impossibilità dell'instaurarsi del rapporto contrattuale anche legittimando VEM a rifiutare l'esecuzione del contratto, ovvero ad interrompere l'esecuzione stessa nella misura in cui tali Dati siano necessari.

Il trattamento per le finalità riconducibili ad **Obblighi di legge** è necessario per poter adempiere agli obblighi di legge posti in capo a VEM in conformità alle leggi applicabili, che possono includere la conservazione e la comunicazione dei Dati alle autorità competenti. Il conferimento è pertanto obbligatorio. Il trattamento per le finalità riconducibili ai **Controlli di tutela** si basa sul legittimo interesse individuato da VEM anche stante l'adozione volontaria di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione. Il mancato conferimento dei Dati Personali richiesti al tal fine, ovvero l'accertata erroneità dei dati forniti, potranno legittimare VEM a rifiutare l'esecuzione del contratto, ovvero ad interromperne l'esecuzione stessa, nella misura in cui tali Dati siano necessari.

Il trattamento per le finalità riconducibili al **Soft Spam**, in conformità a quanto previsto dall'art. 130 Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/2003) si basa sull'interesse legittimo di VEM ad agevolare la vendita diretta dei propri prodotti e servizi, mediante l'invio di informazioni commerciali, tramite email, relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati o fruiti dal cliente.

Il trattamento per le finalità riconducibili alla **Customer Satisfaction** si basa sull'interesse legittimo di VEM di miglioramento della qualità dei propri prodotti e servizi, anche con riferimento al mantenimento della certificazione in tema di sistema di gestione della qualità che prevede, tra i propri controlli, anche il monitoraggio della percezione dei clienti sul grado di soddisfazione delle loro esigenze e aspettative. Il conferimento dei Dati richiesti è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza sull'adempimento da parte di VEM delle proprie obbligazioni contrattuali.

4 Destinatarî e trasferimento dei dati personali

I Dati Personali verranno posti a conoscenza del personale VEM debitamente autorizzato al trattamento e che si è impegnato alla riservatezza o ha ricevuto un adeguato obbligo legale di riservatezza.

I Dati Personali verranno posti a conoscenza di soggetti terzi debitamente designati Responsabili del trattamento, in quanto trattano Dati per conto di VEM.

I Dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi con i quali VEM ha in corso contratti aventi ad oggetto servizi che implicano il trattamento dei Dati (quali ad esempio, aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci, istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti).

Infine, i Dati Personali verranno comunicati, ove richiesto, alle competenti autorità in base a quanto disposto dalle leggi vigenti.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non è prevista la loro trasmissione in paesi diversi da quelli dell'Unione Europea o dallo Spazio Economico Europeo. In ogni caso, qualora i Dati vengano trasmessi in Paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE, VEM assicura che il trattamento avverrà nel rispetto della normativa applicabile e, in particolare, in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento.

5 Conservazione dei dati personali

I Dati Personali trattati per l'**Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali** saranno conservati per il tempo strettamente necessario a compiere, rispettivamente, tutte le attività relative alla fase preliminare alla conclusione di accordi, contratti, evasioni di specifiche richieste e a permettere la corretta esecuzione delle reciproche obbligazioni contrattuali assunte. VEM potrà conservare tali Dati per un periodo di tempo maggiore, qualora sia necessario al fine di proteggere i propri interessi da possibili responsabilità, ovvero in caso contestazioni e/o contenziosi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Obblighi di legge** saranno conservati da VEM per il periodo previsto dalla norma cogente applicabile.

I Dati Personali trattati per la finalità afferenti ai **Controlli di tutela** saranno conservati per il tempo strettamente necessario a compiere tutte le attività relative all'esecuzione dei controlli previsti e, in ogni caso, fino al permanere del legittimo interesse di VEM.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Soft Spam** saranno conservati fino all'opposizione dell'interessato al trattamento, esercitabile anche attraverso l'apposito link di opt-out riportato in calce ad ognuna delle e-mail di Soft Spam ricevuta.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Customer Satisfaction** saranno conservati per 10 anni e, decorso tale termine, aggregati.

6 Diritti dell'interessato

L'interessato potrà, nei limiti di quanto previsto dagli articoli 15 – 22 del Regolamento, chiedere di accedere ai Dati e al trattamento e, nei casi previsti, di rettificare e cancellare i Dati, chiederne la portabilità presso altro titolare nonché la limitazione del trattamento od opporsi allo stesso.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, anche scrivendo a privacy@vem.com, o al Responsabile della Protezione dei Dati, scrivendo all'indirizzo dpoprivacy@vem.com.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato dell'UE in cui risiede, in cui lavora o in cui è avvenuta la violazione che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali (per proporre il reclamo dinanzi il Garante potrà seguire le istruzioni reperibili al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/modello-reclamo>).

Per maggiori informazioni, si invita a consultare la sezione del sito web del Garante "I miei diritti" www.gpdp.it/i-miei-diritti, dove è possibile conoscere i diritti riconosciuti alle persone in materia di protezione dei dati, scoprire le tutele previste dalla normativa vigente e come attivarle.