

# Condizioni di terzi



## 1 AWS – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi AWS

- 1.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi AWS, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://aws.amazon.com/legal/>
- 1.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi AWS siano erogati direttamente dal produttore AWS nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://aws.amazon.com/it/legal/service-level-agreements/>
- 1.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi AWS. Ove AWS si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e AWS saranno regolati ai sensi del DPA AWS disponibile al paragrafo "Data Protection" al seguente link: <https://aws.amazon.com/service-terms/>

## 2 Boring Lab - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Boring Lab

- 2.1 Con la stipula del contratto, il cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Boring Lab, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://theboringlab.com/terms-conditions/>

## 3 Check Point - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Check Point

- 3.1 Con la stipula del contratto, il cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Check Point, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.checkpoint.com/legal/>
- 3.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi di supporto Check Point siano erogati direttamente nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi

- disponibili al seguente link: <https://www.checkpoint.com/legal/>
- 3.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Check Point. Ove Check Point si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Check Point saranno regolati ai sensi del DPA Check Point disponibile all'indirizzo <https://www.checkpoint.com/it/customersdpa/>
- 3.4 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 4 Check Point Infinity Total Protection Program - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Check Point Infinity Total Protection Program

- 4.1 Come previsto dal programma Infinity Total Protection, all'inizio di ciascun trimestre decorrente dalla consegna della fornitura, il cliente è tenuto a fornire a Check Point un report relativo al trimestre precedente, indicando il numero di utenti aziendali iscritti mensilmente.
- 4.2 Check Point si riserva il diritto effettuare controlli, in ogni momento e a propria discrezione, per verificare l'osservanza da parte del cliente dei termini del contratto, rispetto al quale le presenti condizioni particolari costituiscono parte integrante e sostanziale.

## 5 Cisco - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi di Cisco

- 5.1 Come previsto dalle Condizioni Generali in materia di garanzia, il termine di validità e la durata della garanzia sui beni sono quelli stabiliti da Cisco, secondo le proprie policy disponibili al seguente indirizzo <http://www.cisco.com/go/warranty>
- 5.2 Acquistando i servizi e i beni a marchio Cisco, il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare l'EULA di Cisco e tutti i termini applicabili all'utente finale, disponibili e consultabili al seguente link: <http://www.cisco.com/go/terms>
- 5.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Cisco. Ove Cisco si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Cisco saranno regolati ai sensi del DPA Cisco disponibile all'indirizzo <https://www.cisco.com/site/us/en/about/trust-center/data-protection-agreement.html>
- 5.4 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.
- 5.5 Acquistando i servizi e i beni a marchio Cisco, il Cliente garantisce, inoltre, che nessuno dei beni o servizi forniti da Cisco sarà destinato o altrimenti trasferito a qualsiasi entità impegnata nella progettazione, sviluppo, produzione o utilizzo di armi nucleari, biologiche o chimiche o missili.
- 5.6 Il Cliente si impegna al rispetto di tutte le leggi e i regolamenti che disciplinano l'esportazione,

la riesportazione e il trasferimento dei beni e delle tecnologie a marchio Cisco e ad ottenere tutte le autorizzazioni, i permessi o le licenze richieste negli stati uniti e a livello locale.

- 5.7 Al seguente indirizzo sono pubblicate le descrizioni dettagliate dei servizi offerti da Cisco e gli obblighi connessi a carico dell'utente finale, che il Cliente, acquistando i servizi a marchio Cisco, dichiara di aver compreso e di accettare: <http://www.cisco.com/go/servicedescriptions>

## 6 Cisco AppDynamics - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi AppDynamics

- 6.1 È vietato l'uso dei prodotti e i servizi AppDynamics in ambienti e strumentazioni per cui il guasto del software potrebbe cagionare gravi lesioni personali o addirittura la morte; sono compresi nel divieto, a titolo esemplificativo, i mezzi di trasporto, gli impianti nucleari o chimici, i sistemi di supporto vitale, le apparecchiature mediche e i sistemi d'arma (situazioni di cd. "alto rischio").
- 6.2 È, pertanto, esclusa la garanzia esplicita o implicita di idoneità all'uso in situazioni di cd. "alto rischio".
- 6.3 AppDynamics non è responsabile per eventuali perdite e danni direttamente o indirettamente causati dall'uso non autorizzato del software per generare: 1) password non crittografate o altre credenziali di autenticazione; 2) pagamenti o operazioni finanziarie di vario tipo; 3) informazioni relative a persone di età inferiore a 16 anni.

## 7 Cisco Cloud - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Cloud di Cisco

### I. RISPETTO DELLE CONDIZIONI

- 7.1 Per "Servizi Cloud" di Cisco si intendono i servizi basati su cloud offerti ed erogati nei confronti del Cliente direttamente da Cisco, nel rispetto delle condizioni inderogabili imposte da quest'ultima.
- 7.2 La fruizione dei Servizi Cloud è subordinata al rispetto da parte del Cliente dell'intera regolamentazione disposta da Cisco per i Servizi Cloud, in parte disponibile ai seguenti link:
- [https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html)
  - <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>
  - [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/Cisco\\_General\\_Terms.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/Cisco_General_Terms.pdf)
- 7.3 Il Cliente, accettando la proposta, accetta, quindi, i termini e le condizioni imposte da Cisco per la fornitura dei Servizi Cloud così come indicati da Cisco sui propri siti-web.
- 7.4 Per la verifica delle condizioni applicabili e ogni eventuale chiarimento in merito, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al referente assegnatogli da Cisco.
- 7.5 L'accesso ai Servizi Cloud viene reso disponibile direttamente da Cisco anche nel rispetto

dell'articolo 45 delle Condizioni Generali “accettazione delle condizioni di terzi”.

- 7.6 Si precisa che Cisco, nell'erogazione dei Servizi Cloud, tratta i dati personali del Cliente nel rispetto, esclusivamente, delle proprie data protection e privacy policy contenute all'interno di dette condizioni.
- 7.7 Si precisa, inoltre, che l'utilizzo dei Servizi Cloud è subordinato anche al rispetto, da parte del Cliente, di specifici obblighi comportamentali. Si richiama, in particolare, l'attenzione sul rispetto di alcune delle norme comportamentali previste da Cisco, relative a:
  - a. divieto di creare interferenze con i Servizi Cloud o con l'accesso agli stessi da parte di altri utenti;
  - b. divieto di utilizzi diversi dall'uso aziendale interno (sono infatti vietati la vendita, rivendita o distribuzione dei Servizi Cloud);
  - c. divieto di causare picchi o aumenti insoliti nell'uso dei Servizi Cloud;
  - d. divieto di accesso non autorizzato, di effettuare test di penetrazione, crawling di monitoraggio o diffusione di malware.

Per tutte le ulteriori norme comportamentali, si rinvia in ogni caso alle condizioni imposte dal produttore.

- 7.8 Cisco si riserva di sospendere o terminare l'erogazione dei Servizi Cloud in caso di violazione a tali obblighi, così come nelle ipotesi di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di titolarità di Cisco stessa o di violazioni della normativa internazionale in ambito import/export, con conseguente rinuncia a qualsivoglia rimborso e con riserva di ogni più ampio diritto da parte di Cisco e di VEM.
- 7.9 Il Cliente prende atto e accetta che Cisco avrà la facoltà di apportare, per qualsiasi ragione e quindi a propria totale discrezione, in ogni momento e senza obbligo alcuno di preavviso nei confronti del Cliente e degli ulteriori interessati, variazioni alle condizioni e ai termini relativi ai Servizi Cloud. Di tali variazioni, VEM ne darà comunicazione al Cliente tramite invio della versione aggiornata, da intendersi sin da ora accettate dal Cliente.
- 7.10 In ogni caso, si precisa che:
  - a. le presenti Condizioni Particolari non possono ritenersi esaustive, pertanto, il Cliente si impegna a prendere accuratamente visione e ad osservare anche tutti i termini e le condizioni stabiliti da Cisco, contenuti nel fascicolo documentale di accompagnamento all'erogazione dei Servizi Cloud;
  - b. in ogni caso di contrasto tra le presenti Condizioni Particolari e il fascicolo documentale predisposto da Cisco, di cui al precedente punto a., quest'ultimo deve ritenersi prevalente, intendendosi i Servizi Cloud in ogni caso regolamentati da Cisco;
  - c. in caso di contrasto nelle disposizioni contenute nei termini e condizioni previsti da Cisco e, più in generale, nel fascicolo documentale di accompagnamento, si applica l'ordine di prevalenza indicato da Cisco stessa;
  - d. l'erogazione dei Servizi Cloud è interamente regolata secondo i termini e le condizioni stabiliti da Cisco, pertanto, le medesime non possono in nessun caso essere intese e/o interpretate come volte a rilasciare dichiarazioni e/o garanzie diverse e/o ulteriori rispetto a quelle rilasciate da Cisco.
- 7.11 Il Cliente, accettando le presenti condizioni particolari, riconosce che VEM, per poter procedere alla rivendita dei Servizi Cloud, potrà trasferire dati personali del Cliente a Cisco; in particolare, VEM potrà accedere al portale che Cisco mette a disposizione del Cliente per l'amministrazione dei servizi stessi, unicamente per provvedere, su incarico del Cliente, ad attività quali:
  - a. la creazione e disattivazione degli utenti;

- b. il download di report contenenti dati statistici in forma anonima e su base aggregata riguardanti l'utilizzo dei Servizi Cloud da parte del Cliente.

7.12 La fornitura da parte di Cisco dei Servizi Cloud avviene per il tramite di una infrastruttura resa disponibile a VEM in qualità di partner Cisco. Il Cliente, accettando le presenti Condizioni Particolari, autorizza:

- a. Cisco a trasmettere i dati personali del Cliente a VEM e al tempo stesso
- b. VEM a trasmettere i dati personali del Cliente a Cisco.

## **II. DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI CLOUD**

7.13 Il Cliente, acquistando i Servizi Cloud, dichiara di bene conoscere che la disattivazione degli stessi comporta la definitiva e contestuale cancellazione dell'account e/o degli account collegati a detti servizi, nonché di ogni configurazione e/o contenuto degli stessi e/o agli stessi riconducibile.

## **III. ULTERIORI CONDIZIONI PARTICOLARI PER I SERVIZI CLOUD WEBEX**

7.14 Il cliente prende atto e riconosce che il servizio WebEx non sia idoneo a sostituire servizi voce, pertanto:

- a. Cisco non è responsabile dell'erogazione di alcun servizio inherente alla rete telefonica generale;
- b. per effettuare telefonate attraverso il servizio WebEx il Cliente deve avvalersi di servizi voce di rete telefonica generale (PSTN) forniti da operatori telefonici, attraverso un gateway remoto installato presso il Cliente o attraverso un provider integrato al portale WebEx riconosciuto da Cisco come di seguito indicato:
  - <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/webex-calling/datasheet-c78-742056.html>
  - <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/cloud-connected-pstn-provider-partners-for-cisco-webex-calling/ta-p/3916211>

7.15 Cisco non assume alcuna responsabilità circa la configurazione delle chiamate verso numeri di emergenza. In particolare, Cisco non assume alcuna responsabilità in merito a

- a. mancato raggiungimento ai servizi di emergenza;
- b. inaccessibilità al centro chiamate associato al luogo della chiamata.

7.16 In assenza di apposito incarico previsto nella proposta, VEM non assume alcuna responsabilità in merito alla configurazione del servizio WebEx per le chiamate ai servizi di emergenza. A fronte, invece, di apposito incarico descritto nella proposta, VEM si impegna a configurare WebEx ed a testare la correttezza delle operazioni di configurazione così effettuate, immediatamente al termine della configurazione stessa (dovendosi intendere ogni ulteriore operazione di verifica periodica altamente consigliata da VEM su base almeno semestrale, ma fornita da VEM unicamente dietro apposita richiesta espressamente riportata nella proposta).

7.17 Il Cliente prende in ogni caso atto ed accetta che VEM non sia in grado di garantire:

- a. il raggiungimento dei servizi di emergenza;
- b. l'accesso al centro chiamate associato al luogo della chiamata;
- c. la possibilità di effettuare con successo telefonate, trattandosi di attività fuori della sfera di controllo di VEM stessa (ad esempio, la capacità di banda, il collegamento di rete, il mancato raggiungimento ai servizi WebEx determinati da problemi tecnici degli apparati del Cliente stesso e /o dal provider internet, errori accidentali sulla configurazione di firewall o su policy di navigazione o di routing del traffico).

- 7.18 Ad ogni modo, il Cliente avrà l'esclusiva responsabilità di provvedere autonomamente ad una capacità di banda adeguata a garantire che i canali audio siano disponibili per le chiamate di emergenza come da istruzioni contenute nel fascicolo documentale di Cisco.
- 7.19 Si precisa che, con l'accettazione della proposta, il Cliente fruirà dei Servizi Cloud, quali i servizi WebEx, per un numero determinato di utenze, stabilito in base alle esigenze del Cliente ed erogati esclusivamente per uso aziendale interno. Si precisa, dunque, che il prezzo indicato nella proposta è riferito all'attivazione dello specifico numero di utenze richieste dal Cliente e ivi indicate.
- 7.20 Il Cliente riconosce e prende atto che il superamento del numero di utenze indicate nella proposta comporterà il riconoscimento in favore di VEM di un prezzo aggiuntivo per tali ulteriori utenze e per i costi amministrativi di gestione dell'esubero, avente valore di conguaglio. A tale scopo, verranno eseguite verifiche periodiche da parte di Cisco, a propria discrezione e con modalità dalla medesima prescelte, circa il numero di utenze aggiuntive attivate dal Cliente.
- 7.21 Qualora, al rispettivo termine di durata, il Cliente rinnovi i Servizi Cloud, quali i servizi WebEx, il numero di utenze rispetto al quale verrà conteggiato il relativo corrispettivo sarà già comprensivo del numero di eventuali utenze aggiuntive regolarmente attivate dal Cliente.

#### **IV. ULTERIORI CONDIZIONI PARTICOLARI PER SERVIZI CLOUD CISCO UMBRELLA**

- 7.22 Il Cliente è consapevole che i Servizi Cloud Cisco Umbrella non garantiscono assoluta sicurezza, in ragione del continuo sviluppo di nuove tecniche di intrusione e attacco informatico a file, reti ed endpoint. Pertanto, VEM e Cisco non forniscono alcuna garanzia di protezione dei file, della rete o degli endpoint da tutti i malware, virus o attacchi dannosi di terze parti.
- 7.23 È esclusa qualsiasi garanzia verso sistemi o servizi di terzi integrati con i Servizi Cloud Cisco Umbrella. Eventuali integrazioni rese disponibili al Cliente unitamente ai Servizi Cloud Cisco Umbrella vengono fornite "as is".
- 7.24 Nell'utilizzo dei Servizi Cloud Cisco Umbrella nelle diverse formule "Delivered Firewall" e/o "SIG Essentials", il Cliente si impegna a non (e a non consentire a terzi di):
  - a. utilizzare i Servizi Cloud Cisco Umbrella per eseguire query automatizzate verso siti web esterni;
  - b. utilizzare i Servizi Cloud Cisco Umbrella per accedere a siti Web o servizi bloccati in violazione di leggi e/o regolamenti applicabili;
  - c. utilizzare i Servizi Cloud Cisco Umbrella allo scopo di occultare intenzionalmente la propria identità per commettere illeciti o per sottrarsi a procedimenti giudiziari.
- 7.25 Utilizzando i Servizi Cloud Cisco Umbrella, il Cliente riconosce che Cisco e VEM potrebbero divulgare i suoi dati per ottemperare a obblighi di legge e/o ordini dell'autorità giudiziaria e/o di altra autorità competente.

#### **V. ULTERIORI CONDIZIONI PARTICOLARI PER SERVIZI CLOUD CUCM**

- 7.26 Cisco declina ogni responsabilità causata da una configurazione impropria dei servizi di chiamata di emergenza, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mancato raggiungimento ai servizi di emergenza e l'inaccessibilità al centro chiamate associato al luogo della chiamata.
- 7.27 In assenza di apposito incarico nella proposta, VEM non assume alcuna responsabilità in merito alla configurazione dei Servizi CUCM per le chiamate ai servizi di emergenza. A fronte, invece, di apposito incarico descritto all'interno della proposta, VEM si impegna a configurare i Servizi CUCM e a testare la correttezza delle operazioni di configurazione così

effettuate (dovendosi intendere ogni ulteriore operazione di verifica periodica altamente consigliata da VEM su base almeno semestrale, ma dovuta da VEM unicamente dietro apposita richiesta espressamente riportata nella proposta).

- 7.28 Il Cliente prende in ogni caso atto ed accetta che VEM non sia in grado di garantire
- il raggiungimento ai servizi di emergenza;
  - l'accesso al centro chiamate associato al luogo della chiamata;
  - la possibilità di effettuare con successo telefonate, trattandosi di attività fuori della sfera di controllo di VEM stessa (ad esempio, la capacità di banda, il collegamento di rete, il mancato raggiungimento ai servizi CUCM determinati da problemi tecnici degli apparati del Cliente stesso e /o dal provider internet, errori accidentali sulla configurazione di firewall o su policy di navigazione o di routing del traffico).
- 7.29 Ad ogni modo, il Cliente avrà l'esclusiva responsabilità di provvedere ad una capacità di banda adeguata a garantire che i canali audio siano disponibili per le chiamate di emergenza come da istruzioni contenute nel fascicolo documentale di Cisco.

## 8 Cisco Cloud - Enterprise Agreement



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Cisco acquistati aderendo al Cisco Enterprise Agreement Buying Program (EA Program)

- 8.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Cisco acquistati aderendo al Cisco Enterprise Agreement Buying Program (EA Program), soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili ai seguenti link:
- <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html#~buying-programs-offer-descriptions>
  - <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/service-descriptions.html#~all-service-descriptions>
  - <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html#~buying-programs-supplemental-terms-and-offer-descriptions>
  - [https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/eula/cisco\\_general\\_terms.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/eula/cisco_general_terms.pdf)

## 9 Cloudflare – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Cloudflare

- 9.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi Cloudflare, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili ai seguenti link:
- In relazione a *Enterprise Subscription* <https://www.cloudflare.com/it-it/enterpriseterms/>
  - In relazione a *Self-Serve Business Subscription* <https://www.cloudflare.com/en-gb/terms/>

- 9.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi Cloudflare siano erogati direttamente dal produttore Cloudflare nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili ai seguenti link:
- In relazione a *Enterprise Subscription* <https://www.cloudflare.com/it-it/enterprise-support-sla/>
  - In relazione a *Self-Serve Business Subscription* <https://www.cloudflare.com/en-gb/business-sla/>
- 9.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Cloudflare. Ove Cloudflare si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Cloudflare saranno regolati ai sensi del DPA Cloudflare disponibile al seguente link <https://www.cloudflare.com/en-gb/cloudflare-customer-dpa/>

## 10 Cloud Software Group – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Cloud Software Group

- 10.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Cloud Software Group, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.cloud.com/trust-center/agreements>
- 10.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi di supporto Cloud Software Group siano erogati direttamente nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://www.cloud.com/trust-center/agreements>
- 10.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Cloud Software Group. Ove Cloud Software Group si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Cloud Software Group saranno regolati ai sensi del DPA Cloud Software Group disponibile all'indirizzo <https://www.cloud.com/trust-center/privacy>
- 10.4 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.
- 10.5 VEM informa il Cliente di essere un'azienda indipendente da Cloud Software Group e che non sussiste alcun rapporto di agenzia fra VEM e Cloud Software Group.
- 10.6 Se i beni e/o servizi Cloud Software Group oggetto del contratto vengono forniti ad un Cliente soggetto all'European Union Digital Operational Resilience Act ("DORA"), si applicherà l'Addendum DORA disponibile al link <https://www.cloud.com/content/dam/cloud/documents/legal/dora-addendum.pdf>

## 11 Cohesity – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Cohesity

- 11.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le

condizioni che regolamentano i beni e servizi Cohesity, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.cohesity.com/agreements/>

- 11.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi Cohesity siano erogati direttamente nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://www.cohesity.com/agreements/>
- 11.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Cohesity. Ove Cohesity si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Cohesity saranno regolati ai sensi del DPA Cohesity disponibile all'indirizzo <https://www.cohesity.com/agreements/>
- 11.4 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 12 Cyber Guru – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Cyber Guru

- 12.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Cyber Guru, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://support.cyberguru.eu/hc/it/articles/28503489856285-condizioni-generali-cliente>
- 12.2 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Cyber Guru. Ove Cyber Guru si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Cyber Guru saranno regolati ai sensi del DPA Cyber Guru disponibile al seguente link: <https://support.cyberguru.eu/hc/it/articles/28503840436381-dpa>
- 12.3 Resta salva la disciplina del rapporto tra VEM e il Cliente in relazione al trattamento dei dati personali di proprietà del Cliente, per il quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 13 DigiCert - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi DigiCert

- 13.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi DigiCert, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link ("DigiCert Certificate Terms of Use", "DigiCert Subscriber Agreement", "DigiCert Privacy Policy"): <https://www.digicert.com/legal-repository/>

## 14 Fortinet - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Fortinet

- 14.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi Fortinet, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.fortinet.com/corporate/about-us/legal>
- 14.2 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Fortinet. Ove Fortinet si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Fortinet saranno regolati ai sensi del DPA disponibile al seguente link: <https://www.fortinet.com/corporate/about-us/privacy>
- 14.3 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 15 Google – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Google

- 15.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi Google Cloud Services, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://cloud.google.com/product-terms?hl=it>
- 15.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi Google Cloud Services siano erogati direttamente dal produttore Google nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://cloud.google.com/product-terms?hl=it>
- 15.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Google Cloud Services. Ove Google si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Google saranno regolati ai sensi del DPA Google disponibile al seguente link: <https://cloud.google.com/product-terms?hl=it>

## 16 HP - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi HP

- 16.1 Con la stipula del contratto, il Cliente accetta espressamente e garantisce che i beni e/o servizi HP siano acquistati solo per proprio uso interno e non per la successiva rivendita a terze parti.

- 16.2 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi HP. Ove HP si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e HP saranno regolati ai sensi del DPA HP disponibile all'indirizzo <https://www.hp.com/gb-en/privacy/www-customer-addendum.html>.
- 16.3 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 17 Microsoft – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Microsoft

- 17.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi Microsoft Online Services, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.microsoft.com/en/servicesagreement>
- 17.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi Microsoft Online Services siano erogati direttamente dal produttore Microsoft nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/service-level-agreements-sla-for-online-services?lang=1>
- 17.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Microsoft Online Services. Ove Microsoft si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Microsoft saranno regolati ai sensi del DPA Microsoft disponibile al seguente link: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/microsoft-products-and-services-data-protection-addendum-dpa>

## 18 Milestone - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Milestone

- 18.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Milestone, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.milestonesys.com/it/support/resources/download-software/>

## 19 NetApp - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi NetApp

- 19.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi NetApp, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <http://netapp.com/us/how-to-buy/stc.html>

- 19.2 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi NetApp. Ove NetApp si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e NetApp saranno regolati ai sensi del DPA NetApp disponibile al seguente link: <https://www.netapp.com/how-to-buy/sales-terms-and-conditions/additional-terms/customer-data-processing-addendum/>
- 19.3 Resta salva la disciplina del rapporto tra VEM e il Cliente in relazione al trattamento dei dati personali di proprietà del Cliente, per il quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 20 New Relic – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi New Relic

- 20.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi New Relic, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://newrelic.com/termsandconditions/terms>
- 20.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi New Relic siano erogati direttamente dal produttore New Relic nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://docs.newrelic.com/docs/licenses/license-information/referenced-policies/service-level-availability-commitment/>
- 20.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi New Relic. Ove New Relic si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e New Relic saranno regolati ai sensi del DPA New Relic disponibile al seguente link: <https://newrelic.com/termsandconditions/dataprotection>

## 21 Oracle – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Oracle

- 21.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i servizi Oracle Cloud Infrastructure, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services/>
- 21.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi Oracle Cloud Infrastructure siano erogati direttamente dal produttore Oracle nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://www.oracle.com/it/cloud/sla/>
- 21.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Oracle Cloud Infrastructure. Ove Oracle si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Oracle saranno regolati ai sensi del DPA Oracle disponibile al seguente link: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>

## 22 Radware - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Radware

- 22.1 Le presenti condizioni particolari di vendita si applicano a tutti i servizi cloud Radware acquistati dal Cliente, incluso qualsiasi hardware e/o software fornito in relazione ad essi.
- 22.2 Qualora l'utilizzo dei servizi cloud Radware superi anche uno dei livelli acquistati presso VEM - a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i livelli di traffico, il numero di deviazioni, la durata delle deviazioni, il numero di assets protetti - il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo aggiuntivo per tale eccedenza secondo le tariffe indicate di volta in volta da VEM. Il mancato pagamento del prezzo aggiuntivo per tale eccedenza darà diritto a Radware di sospendere immediatamente l'accesso ai servizi cloud associati a tale inadempimento e di interromperlo definitivamente qualora il Cliente non provveda al pagamento del dovuto entro i venti (20) giorni successivi dal ricevimento del primo sollecito di pagamento scritto.
- 22.3 Se il Cliente acquista prodotti hardware o software connessi a servizi cloud Radware, la garanzia su tali prodotti, così come i servizi di manutenzione e supporto, nonché il "ciclo vita" sono stabiliti dalla *Radware's Certainty Support Guide* pubblicata all'indirizzo <https://www.radware.com/support/certainty-support-program/>  
Tale garanzia è resa direttamente ed esclusivamente da Radware.
- 22.4 Fatta eccezione per le garanzie fornite ai sensi della Radware's Certainty Support Guide, tutti i prodotti e i servizi Radware sono forniti "as is" senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite.
- 22.5 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui servizi cloud Radware sono e restano di proprietà esclusiva di Radware.
- 22.6 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Radware. Ove Radware si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Radware saranno regolati ai sensi del DPA Radware disponibile all'indirizzo <https://www.radware.com/documents/dpa-customer/>
- 22.7 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.
- 22.8 Il Cliente autorizza Radware a designare sub-responsabili del trattamento, inclusi quelli elencati nello Schedule C) disponibile al seguente indirizzo <https://www.radware.com/documents/dpa-customer/>

## 23 Red Hat - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Red Hat

- 23.1 Acquistando i servizi e prodotti Red Hat, il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare le specifiche condizioni di utilizzo stabilite da Red Hat, disponibili al seguente link: <https://www.redhat.com/en/about/agreements#rhel>
- 23.2 I prodotti e i servizi Red Hat non sono specificamente progettati, fabbricati o destinati all'uso in:
  - a. Pianificazione, costruzione, manutenzione, controllo o funzionamento diretto di impianti nucleari;
  - b. Navigazione aerea, sistemi di controllo o comunicazione, armamenti;
  - c. Sistemi medicali di supporto vitale diretto;
  - d. Altre situazioni di pericolo analoghe.
- 23.3 Il Cliente accetta di essere l'unico responsabile dei risultati ottenuti e delle eventuali conseguenze connesse all'uso dei prodotti e servizi Red Hat nei predetti settori.

## 24 RSA - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi RSA

- 24.1 Acquistando i servizi e prodotti RSA, il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare le specifiche condizioni di utilizzo stabilite da RSA, disponibili al seguente link: <https://www2.rsa.com/e/797543/standard-form-agreements-/5dzg64/1666642956/h/1edbbbeqqjl9egeeevpvqjqs7vtfzom7pf37t8r-vs>

## 25 Rubrik - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Rubrik

- 25.1 Acquistando i servizi e prodotti Rubrik, il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare le specifiche condizioni di utilizzo stabilite da Rubrik, disponibili al seguente link: <https://www.rubrik.com/legal>
- 25.2 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Rubrik. Ove Rubrik si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Rubrik saranno regolati ai sensi del DPA Rubrik disponibile all'indirizzo <https://www.rubrik.com/content/dam/rubrik/en/resources/policy/rubrik-dpa.pdf>
- 25.3 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 26 Signify - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Signify

- 26.1 Ai fini del corretto utilizzo dei beni e servizi Signify, il Cliente deve:
  - a. utilizzare un sistema informativo di gestione conforme ai requisiti minimi richiesti da Signify;
  - b. predisporre un accesso a internet che soddisfi tutti i requisiti tecnici previsti per l'utilizzo dei beni e/o servizi;
  - c. utilizzare uno dei sistemi operativi e browser consigliati da Signify;
  - d. ove applicabile, utilizzare i software con apparecchiature hardware compatibili;
  - e. soddisfare qualsiasi ulteriore requisito specifico richiesto da Signify per l'accesso ai beni e/o servizi.
- 26.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto, dichiara di conoscere ed accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano l'utilizzo dei beni e servizi Signify, come indicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nei "Terms Of Service" (TOS) e nei "Supplemental Terms" resi disponibili dal produttore sul proprio sito web.
- 26.3 Signify può sospendere la consegna, l'accesso o l'utilizzo dei beni e servizi nel caso in cui il cliente:
  - a. violi qualsiasi obbligo o disposizione contenuti nei TOS e comunque nelle condizioni d'utilizzo stabilite da Signify;
  - b. violi la legge applicabile, comprese le normative sull'esportazione;
  - c. utilizzi in maniera inappropriata i beni e servizi a causa di problemi tecnici che non sono sotto il controllo di Signify.

Se la sospensione perdura per un periodo superiore a **2 mesi consecutivi**, Signify si riserva di cessare definitivamente la consegna, l'accesso o l'utilizzo dei beni e servizi, purtuttavia, il Cliente non sarà esonerato dall'obbligo di versare il prezzo.
- 26.4 Si chiarisce che VEM non opera in qualità di agente o rappresentante di Signify e, pertanto, non ha alcuna titolarità per rilasciare al Cliente dichiarazioni, garanzie o patti per conto di Signify stessa.
- 26.5 Qualora i beni e/o servizi forniti comprendano software e/o applicazioni web e/o mobile, il Cliente dovrà utilizzare tali applicazioni e/o software in conformità ai termini d'uso stabiliti da Signify e, ove applicabile, dovrà conservare un back-up completo del software installato, in modo che risulti prontamente disponibile.
- 26.6 In caso di errore del software, il Cliente dovrà fornire a Signify i messaggi di avviso o di errore e supportare quest'ultima nell'aggiornamento o nella sostituzione del software utilizzato.

## 27 Trellix - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Trellix

- 27.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Trellix, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link <https://www.trellix.com/en-us/about/legal.html>
- 27.2 In particolare, i servizi di *Technical Support and Maintenance* erogati direttamente da Trellix sono regolati dai *Technical Support and Maintenance Terms and Conditions* stabiliti da Trellix, reperibili al link <https://www.trellix.com/en-us/assets/docs/legal/technical-support-and-maintenance-terms-and-conditions.pdf> che il Cliente dichiara di ben conoscere ed accettare.
- 27.3 Anche i professional services erogati direttamente da Trellix sono regolati dai Professional Service Terms and Conditions stabiliti da Trellix, reperibili al link <https://www.trellix.com/en-us/assets/legal/trellix-professional-service-terms-and-conditions.pdf> che il Cliente dichiara di ben conoscere ed accettare.

## 28 Trend Micro - Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Trend Micro

- 28.1 Con la stipula del contratto, il cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Trend Micro, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: [https://www.trendmicro.com/en\\_us/about/legal.html](https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal.html)
- 28.2 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Trend Micro. Ove Trend Micro si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Trend Micro saranno regolati ai sensi del DPA Trend Micro disponibile all'indirizzo [https://www.trendmicro.com/en\\_us/about/trust-center/privacy/data-processing-addendum.html](https://www.trendmicro.com/en_us/about/trust-center/privacy/data-processing-addendum.html)
- 28.3 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'Accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.

## 29 VEEAM – Condizioni Particolari



Applicabile solo se tra i beni e/o servizi di cui al contratto siano previsti beni e/o servizi Veeam

- 29.1 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente i termini e le condizioni che regolamentano i beni e servizi Veeam, soggetti in ogni momento a possibili modifiche a discrezione del produttore, disponibili al seguente link: <https://www.veeam.com/legal.html?ad=footer>
- 29.2 Con la stipula del contratto, il Cliente prende atto e accetta espressamente che i servizi Veeam siano erogati direttamente nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) resi disponibili al seguente link: <https://www.veeam.com/legal.html?ad=footer>
- 29.3 Il Cliente è titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi Veeam. Ove Veeam si qualifichi come responsabile del trattamento, i rapporti tra il Cliente e Veeam saranno regolati ai sensi del DPA Veeam disponibile all'indirizzo <https://www.veeam.com/legal.html?ad=footer>
- 29.4 Resta ferma la disciplina dei rapporti tra VEM e il Cliente relativamente al trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, per la quale si rinvia all'accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 stipulato con VEM.